
	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

1 Caracterización de la IPS

Ciudad: Santiago de Cali	Fecha de informe: 28/noviembre/2025
Datos de la Entidad Reclamante Auditada	
Razón Social: CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS	
NIT: 900847382	Código de habilitación: 7600110187-01
Tipo de entidad: Pública: Privada: X Mixta:	
Dirección: CALLE 9 # 39 -34	
Departamento: Valle del Cauca	Municipio: Santiago de Cali
Nombre del representante legal: MANUEL DE JESUS MADRID PINILLA	Cédula del representante legal: CC 16654805
Nombre del delegado: Diana Patricia Garzón Ceballos	Cédula del delegado: 31323100
Correo electrónico de la gerencia y de contacto: dirimagenes@vallesaludips.com	
Fechas de visita: 31 de octubre de 2025	

2 Criterios Evaluados

Criterios evaluados	SI NO NA
1. La entidad reclamante se encuentra registrada en la Cámara de Comercio correspondiente y su objeto social está vinculado con la prestación de servicios de salud en la fecha de la visita de campo	SI
2. La entidad reclamante presenta consistencia entre la razón social registrada en el REPS y la verificada en la fecha de la visita de campo.	SI
3. La entidad reclamante cuenta con una ubicación física y comprobable para la prestación de servicios en la fecha de la visita de campo.	SI
4. La entidad reclamante se encuentra habilitada ante el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI
5. La entidad reclamante cumple con los estándares de habilitación de los servicios según la verificación in situ en la fecha de la visita de campo.	NO
6. La entidad reclamante cumple con la capacidad instalada registrada en el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

7. La prestación de servicios de salud a pacientes con cargo a la ADRES cumple con los criterios de calidad y justificación médica, de acuerdo con los diagnósticos del médico tratante en la fecha de la visita de campo.	NO
--	-----------

3 Objetivo

Establecer los componentes procedimentales para la auditoría a las instituciones reclamantes de reconocimiento y pago de los servicios de salud y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT o que se encuentre amparado por póliza SOAT y que supere el umbral UVT definido en la norma vigente, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), mediante visita de campo del equipo auditor, con el propósito de validar el cumplimiento de los requisitos definidos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10) sobre una selección casuística tomada de la población de entidades reclamantes, a partir de los controles y validaciones para la adecuada destinación de los recursos del SGSSS en el procedimiento de verificación, reconocimiento y pago de las reclamaciones o el reintegro de los recursos a que haya lugar.


4 Antecedentes

Entidades reclamantes con derecho al reconocimiento y pago por parte de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) son aquellas que han prestado servicios y tecnologías en salud a personas con lesiones o afectaciones derivadas de:

- Accidentes de tránsito en los que el vehículo involucrado no identificado, sin póliza SOAT vigente, los vehículos con póliza SOAT adquirieron una tarifa diferencial.
- Gastos de transporte asistencial básico o medicalizado, hasta el establecimiento hospitalario o clínico.
- Eventos catastróficos de origen natural u otros eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En cumplimiento de lo estipulado en el Artículo 1 de la Resolución 12758 de 2023, adoptar los controles y validaciones para salvaguardar y proteger los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el Artículo 28 de la Resolución 12758 de 2023, el Sistema de Auditoría por Alertas (SAA) se establece como un mecanismo para identificar, analizar y verificar los resultados del procedimiento de reconocimiento y pago de reclamaciones. Asimismo, permite evaluar el comportamiento de los agentes intervinientes mediante auditorías en campo, con o sin previo aviso a los Prestadores de Servicios de Salud, con el fin de contrastar los aspectos formales y de contenido de los soportes objeto de revisión.

El grupo ASD UNION TEMPORAL DE RECLACIONES 2023 realizó auditoría a la IPS el pasado 19/03/2024. En el acta no se registran hallazgos al respecto.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

5 Estado de reclamaciones presentadas por la IPS

Figura 1 Cobros realizados por la IPS CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS. Ante la ADRES durante el periodo 2021 a 2024; se reclamó un total de \$ 5.671.392.428,00 se aprobó un total de \$2.072.413.783,14 que corresponde a un 36,5% de lo reclamado, se glosó un valor de: \$ 2.323.392.404,86 que corresponde a un 41% de lo reclamado y se encuentra en proceso de auditoría \$ 1.275.586.240,00 que corresponde al 22,5%.



Abrir en Power BI

Tablero Control - Auditoria en Campo

Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17

Filtrado por ValorRazonR (IPS CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS)


¹ **Valor Reclamado:** Corresponde al monto total facturado por la Institución reclamante por el concepto de servicios y tecnologías en salud prestados.

¹ **Valor Aprobado:** Hace referencia al monto efectivamente reconocido por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES).

¹ **Valor Glosado:** Representa la porción del valor reclamado que ha sido objetada o rechazada por los diferentes motivos descritos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10).

Figura 2 En la siguiente imagen podemos observar que en las reclamaciones por estado de aseguramiento el 36,4% corresponde a vehículo no asegurado, el 33,1% vehículo fantasma, el 29,2% asegurado D2497, el 1,1% vehículo no asegurado y el 0,04% vehículo en fuga.



	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

[Abrir en Power BI](#)

Tablero Control - Auditoria en Campo

Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17

Filtrado por ValorRazonR (IPS CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS)

6 Hechos

El día 31 de octubre del año en curso, el equipo auditor de la ADRES se presentó en el CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS identificado con NIT 900847382, ubicada en la CALLE 9 # 39 -34, la atención fue atendida por la Directora de la IPS.

En esta misma fecha, siempre acompañados de los referentes asignados, se realizó recorrido por los diferentes servicios, tales como: servicio farmacéutico, Fisioterapia, consulta externa e imágenes diagnósticas.

Durante el recorrido se realizó seguimiento del cumplimiento de los estándares establecidos en la Resolución 3100 de 2019 según objetivo de la visita de campo.

La IPS CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS identificada con NIT 900847382, cuenta con 2 sedes habilitadas en el departamento del Valle del Cauca.


6.1 Registro especial de prestadores de salud (REPS)

Como parte del proceso de auditoría de campo, se realizó la verificación del cumplimiento normativo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) de la institución. En la Figura.3 se presentan los datos del prestador correspondientes a la única sede habilitada ante el REPS.

Se evidenció que la IPS CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS, se encuentra debidamente registrada en REPS, ubicada en la Ciudad de Cali / Valle del Cauca en la dirección CALLE 9 # 39 - 34; su fecha de inscripción 01/08/219.

Como se muestra en la siguiente figura:

Figura 3 Reporte del prestador Inscripción en el REPS

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCIONES
Nit:NI Cédula ciudadanía:CC NI 900847382 - 9 Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica Privada Prestadores acreditados en salud					
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento Valle del cauca Municipio CALI					
Código de Prestador 7600110187 - 01					
Nombre del Prestador CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS					
Clase de Prestador Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS Empresa Social del Estado					
Dirección CALLE 9 # 39 -34					
Teléfono(s) 3173312244					
Fax					
Correo Electrónico juridicacmvs@vallesaludips.com					
Razón Social CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD S.A.S					
Representante Legal MANUEL DE JESUS MADRID PINILLA					
Nivel Atención Prestador Carácter Territorial					
Fecha de Inscripción 20190801 Fecha de Vencimiento 20260831					
Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: viernes 28 de noviembre de 2025 (1:05 p.m.)					

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025


Figura 4. Sedes reportadas en REPS – La IPS cuenta con 8 sedes en la Ciudad de Cali.

(2) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Prestador	Nombre Prestador	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador
Cali	CALI	7600110187	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD
Cali	CALI	7600110187	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

Figura 5 Reporte de Servicios en REPS - La IPS SEDE cuenta con 30 servicios habilitados.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
			Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Fecha:	07-03-2024

1					
Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	301 -ANESTESIA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	304 -CIRUGÍA GENERAL
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	309 -DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	311 -ENDODONCIA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	312 -ENFERMERÍA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	327 -MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	328 -MEDICINA GENERAL
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	338 -ORTODONCIA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	343 -PERIODONCIA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	344 -PSICOLOGÍA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	347 -REHABILITACIÓN ORAL
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	355 -UROLOGÍA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	369 -CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	387 -NEUROCIRUGÍA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	411 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	739 -FISIOTERAPIA
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
Cali	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	312 -ENFERMERÍA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	320 -GINECOBSTERICIA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	328 -MEDICINA GENERAL
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	329 -MEDICINA INTERNA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	342 -PEDIATRÍA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	344 -PSICOLOGÍA
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍ
Cali	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO
1					

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

Al realizar la verificación de los servicios habilitados en REPS y los prestados y ofertados en el portafolio de la institución, se evidenció que declaran servicios en el grupo de consulta externa, servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica


Figura 6 Capacidad instalada, reportada en REPS

(3) registros encontrados.							
1							
Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Número de Placa
Valle del cauca	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	CONSULTORIOS	Consulta Externa	6
Valle del cauca	CALI	7600110187	01	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SUR	SALAS	Procedimientos	2
Valle del cauca	CALI	7600110187	03	CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLESALUD SEDE TEQUENDAMA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4
1							

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

8. Resultados de la auditoría

Como parte del proceso de auditoría de campo, se llevó a cabo la verificación de la ubicación y el estado de las instalaciones físicas de la IPS objeto de la visita de auditoría.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

Se efectuó la validación de los servicios habilitados, con el fin de evaluar el cumplimiento de los estándares definidos en la Resolución 3100 de 2019 a través de la visita en el sitio de los servicios de: laboratorio clínico, servicio farmacéutico, cirugía y consulta externa para el servicio de ortopedia y traumatología.

Como resultado de esta revisión se identificó lo siguiente:

8.1 Resultados Generales de la Auditoria por estándar

8.1.1 Estándar Talento humano


Durante el desarrollo del proceso de auditoría de campo y con base en las atenciones en salud brindadas al paciente trazador, se efectuó la verificación de las hojas de vida del talento humano en salud vinculado a la institución, incluyendo ortopedistas (1), auxiliares en enfermería (2), regente en farmacia (1), tecnólogo en radiología (1), médicos (1), fisiatra (1), fisioterapeuta (1) y cirujano maxilofacial (1). La revisión incluyó la validación de títulos académicos exigidos para el ejercicio profesional, la verificación de convalidaciones otorgadas por el Ministerio de Educación Nacional en los casos de formación en el exterior, y la consulta del Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (RETHUS), con el fin de confirmar la inscripción, vigencia y habilitación legal de cada profesional.

Asimismo, se revisaron los contratos de vinculación entre la institución y el talento humano auditado, incluyendo personal vinculado mediante planta, contratos de prestación de servicios y pólizas de responsabilidad civil con el propósito de verificar la legalidad de la relación contractual y el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Sistema Único de Habilitación.

Como resultado, se revisaron diez (9) hojas de vida, evidenciando que la totalidad del personal se encuentra inscrito en el RETHUS con la profesión correspondiente. De igual forma, se verificó que la totalidad del talento humano se encuentra o encontraba vinculado mediante contratos por prestación de servicios. El 100% del talento humano, al momento de la auditoría se encontraba vinculado con la institución.

Durante el recorrido se verifica que en cada servicio se cuenta con el talento humano pertinente para la prestación del servicio de salud habilitado.

A continuación se detalla la información de las hojas de vida revisadas:

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMANTE	TIPO DE DOCUMENTO DEL	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO	ESTADO EN RETHUS	OBSERVACION
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1130677500	MARIA FERNANDA HERNANDEZ VIDAL	ACTIVO - AUX ENFERMERIA	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1005874123	MARIZOL QUIÑONES PINILLO	ACTIVO - AUX ENFERMERIA	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	79724115	OSCAR ANDRES SANDOVAL HERNANDEZ	ACTIVO - MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1144173988	LEYDY CAROLINA OVIEDO FRANCO	ACTIVO - FISIOTERAPIA	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1047430232	VARONICA GOMEZ ARCILA	ACTIVO - CIRUGIA MAXILOFACIAL	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1113648841	GREGORY ANDRES AGUIRRE GARCIA	ACTIVO - MEDICINA	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	PT	5244624	LAYRO EMILIANO CARDOZO SANCHEZ	ACTIVO - ORTOPEdia	CONVALIDACION DE TITULOS OK
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1193150351	CRHISTIAN MANUEL MONTENEGRO MORA	ACTIVO - REGENTE FARMACIA	NINGUNA
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD SAS/NIT 900847382/CODIGO DE HABILITACION 7600110187-11	CC	1042353950	OSNEIDER ANDRES BARRIOS DE LA HOZ	ACTIVO - TECNOLOGIA IMÁGENES DIAGNOSTICAS	NINGUNA

Respecto a este estándar se presenta el siguiente incumplimiento:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	Incumplimiento: <u>Resolución 3100 11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS 11.1.1. Estándar de talento humano 3. El prestador de servicios de salud determina la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados</u>

Centro Médico y Rehabilitación Valle Salud S.A.S. Centro Médico y Rehabilitación					
Fecha: viernes, 11 de octubre de 2025					
Fisioterapia					
Ho	Hora	Cbo	Artículo	Paciente	Telefono
1	07:00	40040	CC-100040	ANITA HERNANDEZ	30470000
2	07:00	40100	CC-100100	ALEXANDER OLGUIN	30470000
3	07:00	40200	CC-100200	HAROLD FERRER	30470000
4	07:00	40300	CC-100300	LUCAS VARGAS	30470000
5	07:00	40400	CC-100400	LUIS ALBERTO TORRES	30470000
6	07:00	40500	CC-100500	JUAN CARLOS GARCIA	30470000
7	07:00	40600	CC-100600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
8	07:00	40700	CC-100700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
9	07:00	40800	CC-100800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
10	07:00	40900	CC-100900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
11	07:00	41000	CC-101000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
12	07:00	41100	CC-101100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
13	07:00	41200	CC-101200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
14	07:00	41300	CC-101300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
15	07:00	41400	CC-101400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
16	07:00	41500	CC-101500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
17	07:00	41600	CC-101600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
18	07:00	41700	CC-101700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
19	07:00	41800	CC-101800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
20	07:00	41900	CC-101900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
21	07:00	42000	CC-102000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
22	07:00	42100	CC-102100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
23	07:00	42200	CC-102200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
24	07:00	42300	CC-102300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
25	07:00	42400	CC-102400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
26	07:00	42500	CC-102500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
27	07:00	42600	CC-102600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
28	07:00	42700	CC-102700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
29	07:00	42800	CC-102800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
30	07:00	42900	CC-102900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
31	07:00	43000	CC-103000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
32	07:00	43100	CC-103100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
33	07:00	43200	CC-103200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
34	07:00	43300	CC-103300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
35	07:00	43400	CC-103400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
36	07:00	43500	CC-103500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
37	07:00	43600	CC-103600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
38	07:00	43700	CC-103700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
39	07:00	43800	CC-103800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
40	07:00	43900	CC-103900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
41	07:00	44000	CC-104000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
42	07:00	44100	CC-104100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
43	07:00	44200	CC-104200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
44	07:00	44300	CC-104300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
45	07:00	44400	CC-104400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
46	07:00	44500	CC-104500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
47	07:00	44600	CC-104600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
48	07:00	44700	CC-104700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
49	07:00	44800	CC-104800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
50	07:00	44900	CC-104900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
51	07:00	45000	CC-105000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
52	07:00	45100	CC-105100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
53	07:00	45200	CC-105200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
54	07:00	45300	CC-105300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
55	07:00	45400	CC-105400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
56	07:00	45500	CC-105500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
57	07:00	45600	CC-105600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
58	07:00	45700	CC-105700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
59	07:00	45800	CC-105800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
60	07:00	45900	CC-105900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
61	07:00	46000	CC-106000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
62	07:00	46100	CC-106100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
63	07:00	46200	CC-106200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
64	07:00	46300	CC-106300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
65	07:00	46400	CC-106400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
66	07:00	46500	CC-106500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
67	07:00	46600	CC-106600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
68	07:00	46700	CC-106700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
69	07:00	46800	CC-106800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
70	07:00	46900	CC-106900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
71	07:00	47000	CC-107000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
72	07:00	47100	CC-107100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
73	07:00	47200	CC-107200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
74	07:00	47300	CC-107300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
75	07:00	47400	CC-107400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
76	07:00	47500	CC-107500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
77	07:00	47600	CC-107600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
78	07:00	47700	CC-107700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
79	07:00	47800	CC-107800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
80	07:00	47900	CC-107900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
81	07:00	48000	CC-108000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
82	07:00	48100	CC-108100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
83	07:00	48200	CC-108200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
84	07:00	48300	CC-108300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
85	07:00	48400	CC-108400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
86	07:00	48500	CC-108500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
87	07:00	48600	CC-108600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
88	07:00	48700	CC-108700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
89	07:00	48800	CC-108800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
90	07:00	48900	CC-108900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
91	07:00	49000	CC-109000	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
92	07:00	49100	CC-109100	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
93	07:00	49200	CC-109200	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
94	07:00	49300	CC-109300	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
95	07:00	49400	CC-109400	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
96	07:00	49500	CC-109500	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
97	07:00	49600	CC-109600	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
98	07:00	49700	CC-109700	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
99	07:00	49800	CC-109800	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000
100	07:00	49900	CC-109900	JOSE ANTONIO GARCIA	30470000

y prestados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación, tiempo de la atención y el riesgo en la atención.

Hallazgo: El servicio de Fisioterapia cuenta con 3 fisioterapeutas, 5 auxiliares en enfermería y personal aprendiz Sena (Auxiliar en enfermería) y cada hora se agendan en promedio 40 pacientes. El promedio de pacientes por fisioterapia es de 16 durante cada sesión, dado que la tercera profesional se encuentra en el área de hidroterapia con 1 auxiliar en enfermería, con el ingreso de aproximado de 6 a 10 pacientes a la piscina cada hora

8.1.2 Estándar Infraestructura


Se efectuó la validación del estándar de Infraestructura a través de la visita en el sitio de los servicios de servicio farmacéutico, Fisioterapia, consulta externa e imágenes diagnósticas. Cabe mencionar que el servicio de imágenes diagnósticas ionizantes (Rayos X), en la puerta cuenta con un aviso informativo que refiere "Equipo fuera de servicio equipo en reparación". Al indagar con la IPS refiere que se encuentra en mantenimiento desde el 10/10/2025 y que en el momento se está a la espera de la visita del ente territorial para el licenciamiento del equipo.

La IPS funciona en infraestructura de 2 pisos.

En el primer piso se ubica la prestación de servicios de salud y en el segundo piso se encuentra el área administrativa y los 2 consultorios de odontología.

El servicio farmacéutico que provee los insumos para el servicio de consulta externa y genera la dispensación de medicamentos a los usuarios. Refieren que los medicamentos con mayor dispensación son los analgésicos. El Talento Humano de este servicio corresponde al Químico Farmacéutico y Regente de Farmacia. El horario de atención es de lunes a viernes de 7am a 6 pm y los sábados de 7am a 12m.

El servicio de Fisioterapia cuenta con 3 fisioterapeutas, 5 auxiliares en enfermería y personal aprendiz Sena (Auxiliar en enfermería). La atención de pacientes se realiza de lunes a viernes de

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

7am a 6pm en horario continuo y los sábados de 7am a 12m. Esta atención se realiza cada hora, en la cual ingresan en promedio 40 pacientes, quienes son ubicados en sillas, camillas, bicicleta y elíptica de acuerdo al tratamiento que requiera. Además se cuenta con piscina para realización de hidroterapia, el personal de esta área corresponde a 1 de las 3 fisioterapeutas y 1 auxiliar en enfermería. El horario de atención es de lunes a viernes de 7am a 12m y de 2pm a 5 pm. La atención se realiza cada hora, con el ingreso de aproximadamente 6 a 10 pacientes a la piscina.

Para la atención de consulta externa cuenta con 4 consultorios, 3 para medicina general y uno para las especialidades.

La atención de Medicina general se realiza diariamente en horario de 7am a 6pm y sábados de 7am a 12m.

La atención de traumatología y ortopedia y Medicina Física y Rehabilitación se realiza 3 veces por semana ya sea en la franja horaria de la mañana o en la tarde.

Otras especialidades como Neurocirugía y Medicina del dolor realizan su atención una vez por semana ya sea en la franja horaria de la mañana o en la tarde. Esta última también cuenta con agenda un sábado al mes.

También se cuenta con el servicio de imágenes diagnósticas no ionizantes (resonancia magnética).

En el primer piso se ubica la prestación de servicios de salud y en el segundo piso se encuentra el área administrativa y los 2 consultorios de odontología.

El servicio farmacéutico que provee los insumos para el servicio de consulta externa y genera la dispensación de medicamentos a los usuarios. Refieren que los medicamentos con mayor dispensación son los analgésicos. El Talento Humano de este servicio corresponde al Químico Farmacéutico y Regente de Farmacia. El horario de atención es de lunes a viernes de 7am a 6 pm y los sábados de 7am a 12m.

El servicio de Fisioterapia cuenta con 3 fisioterapeutas, 5 auxiliares en enfermería y personal aprendiz Sena (Auxiliar en enfermería). La atención de pacientes se realiza de lunes a viernes de 7am a 6pm en horario continuo y los sábados de 7am a 12m. Esta atención se realiza cada hora, en la cual ingresan en promedio 40 pacientes, quienes son ubicados en sillas, camillas, bicicleta y elíptica de acuerdo al tratamiento que requiera. Además se cuenta con piscina para realización de hidroterapia, el personal de esta área corresponde a 1 de las 3 fisioterapeutas y 1 auxiliar en enfermería. El horario de atención es de lunes a viernes de 7am a 12m y de 2pm a 5 pm. La atención se realiza cada hora, con el ingreso de aproximadamente 6 a 10 pacientes a la piscina.

Para la atención de consulta externa cuenta con 4 consultorios, 3 para medicina general y uno para las especialidades.

La atención de Medicina general se realiza diariamente en horario de 7am a 6pm y sábados de 7am a 12m.



La atención de traumatología y ortopedia y Medicina Física y Rehabilitación se realiza 3 veces por semana ya sea en la franja horaria de la mañana o en la tarde.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código: VALR-FR49	
		Versión: 02	
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha: 07-03-2024	

Otras especialidades como Neurocirugía y Medicina del dolor realizan su atención una vez por semana ya sea en la franja horaria de la mañana o en la tarde. Esta última también cuenta con agenda un sábado al mes.

También se cuenta con el servicio de imágenes diagnósticas no ionizantes (resonancia magnética).

Respecto a este estándar se presenta el siguiente incumplimiento:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
 	<p>Incumplimiento: <i>Resolución 3100 de 2019 11.3.1. SERVICIO DE TERAPIAS, Estándar de infraestructura</i> <u>7. De acuerdo con el tipo de terapia ofertada, el servicio cuenta con:</u> <u>7.4. Área para atención individual, con barrera física fija o móvil, cuando el tipo de terapia requiera privacidad para el paciente</u></p> <p>Hallazgo: Para el número de pacientes que ingresan cada hora a realizar terapia, las camillas y demás elementos son insuficientes. Así, como no se cuenta con la barrera física o móvil entre las camillas para proteger la privacidad del paciente.</p>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

8.1.3 Estándar Dotación


Se solicitó la relación de todos los equipos biomédicos, especialmente para servicios relacionados a pacientes con cargo a la ADRES con el fin de identificar una muestra aleatoria para verificación de hojas de vida, soportes de mantenimiento preventivos y correctivos según el caso.

Se solicitó al prestador las hojas de vida de 10 equipos biomédicos. No obstante, la información no fue allegada.

No obstante con el listado seleccionado se verificó la vigencia del registro INVIMA de estos equipos en línea, verificación que arrojó que 1 equipo cuenta con el registro vencido y otro se encuentra cancelado.

ITE	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	ACTIVO	UBICACIÓN	REGISTRO INVIMA
27	RESONADOR	S-SCAN	9800020015	7551	TDV002	RESONANCIA	2021DM-0024071 - VIGENTE
38	DEFIBRILADOR	HEART SINE	AMARITAN PA	17D00028927	MRVS-GRAL000	FARMACIA	2015EBC-0012921- REGISTRO VENCIDO
47	BICICLETA	RISK	R95M	N/R	CMRVS-GRAL0059	FISIOTERAPIA PISO 1	NO REQUIERE
48	BICICLETA	RISK	R95M	N/R	CMRVS-GRAL0061	FISIOTERAPIA PISO 1	NO REQUIERE
56	TENS	APEX	GM3A10T	20115112	CMRVS-FS0184	FISIOTERAPIA PISO 2	2018DM-0018466 - REGISTRO CANCELADO
57	TENS	GRAFCO	GF-3T TENS	WLP205MS5576	CMRVS-FS008	FISIOTERAPIA PISO 2	N/R
66	TENS	BIOMEDICAL	MPULSE 3000T	SZ5200905840	CMRVS-FS0196	FISIOTERAPIA PISO 2	NO REGISTRA
67	TENS	BIOMEDICAL	MPULSE 3000T	I3T2020H70177	CMRVS-FS0197	FISIOTERAPIA PISO 2	NO REGISTRA
71	TENS	BIOMEDICAL	MPULSE 3000T		CMVS-FS0280	FISIOTERAPIA PISO 1	2019DM-0004416-R1 - VIGENTE
72	TENS	BIOMEDICAL	MPULSE 3000T	IT32021L80074	CMVS-FS0279	FISIOTERAPIA PISO 1	2019DM-0004416-R1- VIGENTE

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	<p>Incumplimiento:</p> <p><u>El Decreto 4725 de 2005 que reglamenta el régimen de registros sanitarios, permisos de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano en el país. En su artículo 41 "Prohibición de Comercialización y Uso. El registro sanitario, permiso de comercialización o certificado de venta libre de los dispositivos médicos que no se renueve en el término legal, no podrá ser objeto de las actividades de</u></p>

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

	<p><u>producción, procesamiento, envase, empaque, almacenamiento, expendio, uso, importación o exportación, según el caso."</u></p> <p>Hallazgo: uno de los equipos biomédicos verificados cuenta con el registro sanitario vencido y el otro con el registro sanitario cancelado.</p>
---	---

8.1.4 Estándar Medicamentos, dispositivos médicos e insumos

De acuerdo con los soportes presentados por la entidad, se evidenció que cuentan con la documentación del estándar, como por ejemplo: Programa de Farmacovigilancia y tecnovigilancia, buenas prácticas de dispensación e instructivo para la gestión de inventario, control de fechas de vencimiento de medicamentos, reactivos y dispositivos médicos.

Así mismo con los soportes de control de Temperatura y Humedad del área de farmacia, como el inventario y semaforización de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.

La farmacia maneja medicamentos de control especial y sus nombres y cantidades se encuentran inmersos en la Resolución otorgada por el Fondo Nacional de Estupefacientes.

Durante el recorrido por el servicio farmacéutico y los demás servicios, se fue validando las fechas de vencimiento de los dispositivos y medicamentos e insumos.

No se identificaron hallazgos de incumplimiento en este estándar.


8.1.5 Estándar Procesos Prioritarios

Durante el recorrido por los diferentes servicios de la institución, se verificaron los procesos relacionados con seguridad del paciente, gestión integral de residuos, procesos de limpieza y desinfección y adherencia a guías y protocolo de manejo de acuerdo al servicio.

De lo anterior se verificó la ruta de los residuos generados. Así mismo se verificaron las condiciones de las áreas de almacenamiento intermedio y central.

No se identificaron hallazgos de incumplimiento en este estándar.

8.1.6 Estándar Historia Clínica y Registros

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

La IPS cuenta con contrato vigente para gestión de historia clínica con SERVICIOS INTEGRALES EN SISTEMAS SAS NIT 900815145, a través del software ESCULAPIO SOFT. Además la IPS presenta la certificación de que este Software cumple con las características para el manejo de historia clínica.

Así mismo se verifica la historia clínica de 5 pacientes atendidos en la IPS con cargo a la ADRES durante los meses de septiembre y octubre de 2025. (CC 1107083323, 1060867786, 1111661388, 1110283878 y 1126590387)

No se identificaron hallazgos de incumplimiento en este estándar.


8.1.7 Estándar Interdependencia

Respecto al cumplimiento del Estándar de Interdependencia de Servicios, la entidad aportó los siguientes contratos que se encuentran vigentes en el momento de la auditoría.

1. Bioingeniería L.A S.A.S NIT 900236782, con el objeto de la prestación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y diagnóstico de equipos biomédicos de los servicios de cirugía, recuperación, hospitalización y estética.
2. ESAOTE DE COLOMBIA S.A.S, con el objeto de realizar mantenimiento preventivo y correctivo para equipo de resonancia magnética.

9. Conclusiones

1. La IPS, se encuentra debidamente habilitada en el REPS, con 2 sedes en la Ciudad de Cali, los servicios ofertados en su portafolio coinciden con los servicios declarados en REPS y se evidenció que estos se encuentran funcionando para la prestación de los pacientes con cargo a la ADRES que requieran servicios de consulta externa.
2. La IPS incumple en 3 de los 7 estándares de habilitación (talento humano, infraestructura y dotación)
3. En cuanto a las 40.935 reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES en los años 2021 y 2025, se identifica que del total del valor reclamado se aprobó el 36,5%, se glosó el 41% de lo reclamado y se encuentra en proceso de auditoría el 22,5%
4. En cuanto a las reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES, de acuerdo al estado de aseguramiento, el 36,4% corresponde a vehículo no asegurado, el 33,1%

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACION Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

vehículo fantasma, el 29,2% asegurado D2497, el 1,1% vehículo no asegurado y el 0,04% vehículo en fuga.

5. Los 3 principales motivos de glosa respecto a las reclamaciones radicadas ante la ADRES fueron con el Código 3302 servicio no habilitado para la prestación del servicio, seguido del código 2103 existe inconsistencia entre el formulario de reclamación y los soportes y finalmente el código 2102 la reclamación presenta formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado.
6. Teniendo en cuenta los hallazgos en la entidad, durante la auditoria de campo, se sugiere a la Dirección de otras prestaciones de la ADRES, emitir oficio dirigido al ente territorial: Secretaría Departamental de Salud de Valle del Cauca, para que en marco de sus competencias acordes a ley 715 de 2001, realicen las visitas de inspección, vigilancia y control a las que haya lugar.

Elaborado por:

AUDITOR COMISIONADO DE LA ADRES		
NOMBRE	No. CONTRATO	FIRMA
CATALINA LÓPEZ BENAVIDES	ADRES-CPS-688-2025	